

UNIVERSIDAD DEL SALVADOR



FACULTAD DE PSICOLOGIA Y PSICOPEDAGOGIA

CICLO DE DOCTORADO EN PSICOLOGIA

- LAS RELACIONES FAMILIARES DESARMONICAS -
Su abordaje con una modalidad salutogénica

Doctoranda: Prof. Lic. *Adela Meikler*

Año 2010

PARTE I

AGRADECIMIENTOS

Un sentido agradecimiento a | *Dr. José Osvaldo Filidoro*,
Tutor de esta Tesis de Doctorado.

Gracias por acompañarme, contenerme pacientemente
y, sobre todo, por captar en profundidad el sentido y espíritu de
esta Tesis.

Gracias por confiar en mí.

Un agradecimiento especial a la infatigable
Dra Nuria Cortada de Kohan; quien ha aportado con
generosidad sus conocimientos. Gracias.

FIRMAS



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Albert Einstein contó cierta vez que su amigo, el científico Berliner, le participó de las innumerables dificultades sorteadas hasta lograr su objetivo. Berliner las describió mediante una broma, en forma de diálogo:

- *Qué es un autor científico...* - dijo Berliner.
- *Una cruz de mimosa y puerco espín* - se respondió él mismo.

Como Einstein repitiera la anécdota en una conferencia le escribió al científico:

"No tomes a mal que yo cometa esta indiscreción. Un hombre serio debe alegrarse cuando se le presente la oportunidad de poder reír a sus anchas y a carcajadas".

De su libro "Cómo veo el Mundo"

P ARTE I

INDICE

1. Identificación de la Tesis:	p.14
1.1. Denominación de la Tesis	p.14
1.1.2 Resumen del Proyecto de Tesis	p.14
1.1.3. Abstract	p.16
1.1.4 Clasificación del Proyecto	
según las Disciplinas/ sub Disciplinas.	p.18
2. Introducción	p.19
2.1 Objetivos-Hipótesis	p.34
Hipótesis. Objetivo General. Objetivos específicos	
2. 2. Descripción del Proyecto de Investigación	p.35
2.2.1. Presentación de la temática a tratar	p.36
3. Marco Teórico	p.40
Capítulo 1. Las relaciones interpersonales como objeto de estudio.	p.40
<i>A- Hitos en el estudio de la representación social y de las relaciones interpersonales.</i>	p.49
<i>B-La elección de las relaciones interpersonales familiares.</i>	p..59
Capítulo 2 Las relaciones interpersonales familiares.	p.63
<i>A- Relaciones interpersonales familiares en la actualidad</i>	p.76
Capítulo 3. La Armonía – Desarmonía. Conceptualización.	p.80
Capítulo 4. El Abordaje Salutogénico. Orígenes. Relevancia.	p.92
<i>A-La Filosofía Práctica o Aplicada</i>	p.103
Capítulo 5. Los recursos filosófico- prácticos.	p.110
<i>A-Relación Psicología- Filosofía.</i>	p.110
<i>B-Los Recursos Filosófico-prácticos y su Aplicabilidad desde la Salutogénesis.</i>	p.112

<i>B1-Invariantes universales en la vida humana:</i>	p.115
<i>B.1.1-El Amor</i>	p.115
<i>B.1.2- Universales Cognitivos.</i>	p.120
<i>B.1.3- El Libre Albedrío</i>	p.125
<i>B.1.4 El hombre, filósofo por naturaleza</i>	p.132
Capítulo 6. La Ética Natural y sus principios	p.136
6.1 <i>Quienes acceden a los Principios de la Etica Natural</i>	p.156
Capítulo 7. Dimensiones seleccionadas	p.160
7.1 <i>Dimensión Valores</i>	p.161
A. <i>Actitudes y Valores</i>	p.169
7.2 <i>Dimensión Juicio</i>	p.175
7.3 <i>Dimensión Cortesía o Respeto</i>	p.185
7.4 <i>Dimensión Libre Albedrío</i>	p.193
7.5 <i>Dimensión Salud Integral</i>	p.193
7.6 <i>Inserción Social</i>	p.198
7.7 <i>Pasaje a la experiencia con la muestra</i>	p.204
ANEXOS:	
Anexo I: <i>Experiencia en el Instituto Lenguas Vivas.</i>	p.209
Anexo II: <i>Instrumento De Aprendizaje Programado (IDAP)</i>	p.215
PARTE II	
Capítulo 8 En el Marco de la Investigación aplicada.	p.231
A. <i>Investigación aplicada en el campo de la salud.</i>	p.231
Capítulo 9 Metodología.	p.234
9.1 <i>Tipo de Diseño. Su elección.</i>	p.234
9.1.1. <i>Plan de la experiencia, esquema.</i>	p.236
9.2 <i>Diseño cuasi-experimental: antecedentes</i>	p.237

9.2.1 Posibilidades y restricciones del diseño.	p.240
9.3 Definición del caso.	p.244
9.4 La muestra. Presentación de la muestra.	p.245
Capítulo 10 Elección y Construcción de los instrumentos	p.253
10. 1 La investigación como Plan Piloto.	p.253
10. 2 Entrevista de Acercamiento. Construcción. Administración.	p.254
10. 3 Entrevista de Seguimiento. Construcción. Administración.	p.268
10.4 La evaluación del entrenamiento individual	p.277
10. 5 Dimensiones de Armonía personal.	p.280
Indicadores de éxito.	
Capítulo 11 Escalas de Evaluación de Rasgos de Armonía Personal I y II	p.285
11.1 Algunos antecedentes de la Escala	p.285
11. 2 Construcción de las Escalas	p.293
11. 3 Construcción de las afirmaciones. Ejemplos.	p.302
11.3.1 Afirmación: fundamento, contenido y formato	p.303
11. 4 La Administración de las Escalas.de Rasgos de Armonía Personal	p.312
11. 5 Variables Modificantes.	p 314
Capítulo 12 Presentación del Análisis Cualitativo. Introducción	p.318
12.1. Análisis Cualitativo .La Muestra	p.321
12.2 Indicadores de Armonía personal	p.330
12.2.1 Dimensión Valores	p.330
12.2.2 Dimensión Juicio	p.347
12.2.3 Dimensión Cortesía o Respeto	p.353
12.2.4 Dimensión Libre Albedrío	p.357
12.2.5 Dimensión Salud Integral	p.363
12.2.6 Dimensión Inserción Social	p.368
12.3. Aplicación cotidiana de los recursos filosóficos.	p.373

Capítulo 13. Presentación del Análisis Cuantitativo p.383

13.1 Sobre Escalas de Evaluación de Rasgos de Armonía Personal.	p.384
13.2 Presentación de Significancia para todas las Dimensiones	p.388
13.3 Triangulación metodológica	p.389
13.3.1 Dimensión Valores	p.389
13.3.2 Dimensión Juicio	p.395
13.3.3 Dimensión Cortesía o Respeto	p.401
13.3.4 Dimensión Libre Albedrío	p.406
13.3.5 Dimensión Salud Integral	p.413
13.3.6 Dimensión Inserción Social	p.421
13.4 Interpretación de los datos	p.428

Capítulo 14. Comentarios Finales p.434

Anexos:

Anexo III Escalas I y II de Rasgos de Armonía Personal. Protocolos.	p.441
Anexos IV Cuadro Socio demográfico individual.	p.447

Bibliografía y Referencias p.448

Índice de cuadros:

Cuadro A	p.25
Cuadro 1. Distribución de casos según sexo	p.247
Cuadro 2. Distribución de casos según edad	p.248
Cuadro 3. Distribución de casos según nivel de instrucción	p.249
Cuadro 4. Distribución de casos según ocupación	p.250
Cuadro 5. Distribución de casos según estado civil	p.251
Cuadro 6. Distribución de casos según edad de los hijos	p.251
Cuadro 7. Distribución de casos según situación familiar	p. 252
Cuadro 8. Ubicación de afirmaciones en Escala I y Escala II, para el trabajo de campo.	p.301

Cuadro 9 Análisis general de significancia para todas las Dimensiones	p.388
Cuadro 10. Medidas estadísticas de resultados, relevamiento inicial Escala I – Descriptivos para cada ítem de la Dimensión “Valores”.	p.390
Cuadro 10.1. Medidas estadísticas de resultados, relevamiento final “Escala II– Descriptivos para cada ítem de la Dimensión “Valores”.	p.391
Cuadro 10.2 Análisis Cuantitativo, antes-después de las Opciones, Gráfico de Barra.	p.392
Cuadro 10.3. Medidas estadísticas de resultados, relevamiento inicial y final Escala I y II– Descriptivos para Dimensión “Valores”.	p.392
Cuadro 10.4. Análisis de significación para la Dimensión “Valores”.	p.393
Cuadro 11. Medidas estadísticas de resultados, relevamiento inicial Escala I – Descriptivos para cada ítem de la Dimensión “Juicio”.	p.396
Cuadro 11.1. Medidas estadísticas de resultados del relevamiento final Escala II – Descriptivos para cada ítem de la Dimensión “Juicio”	p.398
Cuadro 11.2 Análisis Cuantitativo, antes-después de las Opciones, Gráfico de Barra.	p.399
Cuadro 11.3. Medidas estadísticas de resultados, relevamiento inicial y final Escala I II. Descriptivos para cada ítem de la Dimensión “Juicio”.	p.399
Cuadro 11.4. Análisis de significación para la Dimensión “Juicio”.	p.400
Cuadro 12. Medidas estadísticas de resultados, relevamiento inicial Escala I– Descriptivos para cada ítem de la dimensión “Cortesía”.	p. 402
Cuadro 12.1. Medidas estadísticas de resultados, relevamiento final Escala II– Descriptivos para cada ítem de la Dimensión “Cortesía”.	p.403
Cuadro 12.2 Análisis Cuantitativo, antes-después de las Opciones, Gráfico de Barra.	p.405
Cuadro 12.3. Medidas estadísticas de resultados, relevamiento inicial y final Escala I y II– Descriptivos para cada ítem de la Dimensión “Cortesía”.	p.405
Cuadro 12.4. Análisis de significación para la Dimensión “Cortesía”.	p.406
Cuadro 13 Medidas estadísticas de resultados del relevamiento final Escala I Descriptivos para cada ítem de la Dimensión “Libre Albedrío”.	p.407
Cuadro 13.1. Medidas estadísticas de resultados del relevamiento final Escala II Descriptivos para cada ítem de la Dimensión “Libre Albedrío”.	p.410

Cuadro 13.2 Análisis Cuantitativo, antes-después de las Opciones, Gráfico de Barra.	p.412
Cuadro 13.3. Medidas estadísticas de resultados del relevamiento inicial y final Escala I y II Descriptivos para cada ítem de la Dimensión “Libre Albedrío”.	p.412
Cuadro 13.4. Análisis de significación para la Dimensión “Libre Albedrío”.	p.413
Cuadro 14. Medidas estadísticas de resultados del relevamiento final Escala I– Descriptivos para cada ítem de la dimensión “Salud integral”.	p.414
Cuadro 14.1. Medidas estadísticas de resultados del relevamiento final Escala II– Descriptivos para cada ítem de la dimensión “Salud integral”.	p.417
Cuadro 14.2 Análisis Cuantitativo, antes-después de las Opciones, Gráfico de Barra.	p.419
Cuadro 14.3. Medidas estadísticas de resultados del relevamiento inicial y final Escala I y II. Descriptivos para cada ítem de la dimensión “Salud integral”	p.420
Cuadro 14.4. Análisis de significación para la Dimensión “Salud Integral”.	p.420
Cuadro 15. Medidas estadísticas de resultados del relevamiento final Escala I Descriptivos para cada ítem de la Dimensión “Inserción Social”.	p.422
Cuadro 15.1. Medidas estadísticas de resultados del relevamiento final Escala II Descriptivos para cada ítem de la Dimensión “Inserción Social”	p.424
Cuadro 15.2 Análisis Cuantitativo, antes-después de las Opciones, Gráfico de Barra.	p.426
Cuadro 15.3. Medidas estadísticas de resultados del relevamiento inicial y final Escala I y II Descriptivos para cada ítem de Dimensión “Inserción Social”.	p.426
Cuadro 15.4. Análisis de significación para la Dimensión “Inserción Social”.	p.427
Cuadro 16. Medidas estadísticas de resultados y relevamiento inicial y final de Escalas I y II.	p.429
Cuadro 17. Total Comparativo. Media Aritmética de Escalas I y II,por cada Dimensión, Gráfico de Barra	p.429
Cuadro 18. Escala I y Escala II. Análisis de la Variación Porcentual antes –después por Dimensión.	p.430

1 Identificación del Proyecto de Investigación

1.1 Denominación del Proyecto de Investigación:

LAS RELACIONES FAMILIARES DESARMONICAS

Su abordaje con una modalidad salutogénica

1.1.2 Resumen del Proyecto de Investigación

Nuestro compromiso es investigar sobre aspectos relativos al abordaje de las relaciones interpersonales desarmónicas, desde una modalidad salutogénica. Para ello escogimos las relaciones interpersonales familiares, de la familia nuclear.

La desarmonía familiar es una problemática extendida. Las estadísticas de la OMS acerca de depresión, stress, HIV, drogadicción, en el mundo occidental la señalarían como el caldo de cultivo de una marcada desesperanza y desinteligencia reinantes en el contexto social. De ahí la actualidad y necesidad del estudio de la temática.

Este Proyecto se inscribe en el área interdisciplinaria Psicología y Filosofía. La modalidad salutogénica elegida para el tratamiento de la problemática es la Filosofía Práctica o Aplicada.

Según experiencias profesionales de Consultoría, en el país y en el exterior, la Filosofía Práctica cuenta con recursos, herramientas, que en entrenamientos teórico-prácticos se ofrece a los Consultantes. El fundamento de estos recursos se encuentra en la Ética Natural o filosófica.

Circunscribiendo el área de estudio, hemos elegido investigar, en las consultas por desarmonía familiar, las variaciones concomitantes entre un antes y un después del entrenamiento con nuestra modalidad

salutogénica, a favor o desfavor de la propia armonía personal y, en consecuencia, la de su familia.

Para ello hemos diseñado un Plan Piloto de Investigación cuasi-experimental, antes-después, cuali-cuantitativa. Hemos trabajado con una muestra de 30 personas, según definición del caso, para la faz cualitativa y la cuantitativa del Plan.

La experiencia se inicia con una Entrevista de Acercamiento. Proseguimos con una *Escala de Evaluación de Rasgos de Armonía Personal*, confeccionada especialmente para esta primera etapa.

Los participantes reciben luego un entrenamiento individual con recursos filosófico-prácticos, durante 4 meses, una vez semanal, de 60'. Al finalizar éste se les administra una *Escala de Evaluación de Rasgos de Armonía Personal*, confeccionada especialmente para esta segunda etapa. Se cierra con la Entrevista de Seguimiento.

Finalizada la investigación expresamos que los principales objetivos de la misma fueron alcanzados confirmándose que los resultados concomitantes al entrenamiento, con recursos filosófico-prácticos fundados en principios de la Ética Natural, son favorables a la armonización de la persona, con un incremento en la calidad de vida para la misma. En consecuencia, sus relaciones interpersonales familiares también mostraron una creciente armonía.

Palabras Clave: relaciones interpersonales, relaciones interpersonales familiares, armonía, modalidad salutogénica. Ética Natural: Valores Principios del No Juzgar, del No Dañar (Cortesía), respeto al Libre Albedrío. Calidad de Vida: Salud Integral, Inserción Social. Instrumento de Aprendizaje Programado (IDAP).

1.1.3. Abstract

Disharmonious Family Relationships

A salutogenic approach

Our commitment is to research those aspects related to the disharmonious relationships from a salutogenic approach. To that end, we have focused on the interpersonal relationships of the family unit.

Family disharmony is a widespread condition. The statistics by the WHO on depression, stress, HIV, drug addiction in the western world would be the breeding ground for the marked presence of hopelessness and misunderstanding among people. Hence the relevance and timeliness of research.

This Project resides in the interdisciplinary areas of Psychology and Philosophy. The chosen salutogenic approach to the treatment of this difficulties is Practical or Applied Philosophy.

Based on professional Counseling experiences in the country and abroad, Practical Philosophy leans on the resources and tools offered to Clients in the course of their theoretical and practical training. The basis for these resources is Natural or Philosophical Ethics.

Through the Clients inquire about family disharmony and with a view to narrowing down the area of study, we have chosen to research the concomitant variations between a before and after in the training process under our salutogénica approach, in favor or against the client's own harmony and, in consequence, their family's.

In order to do this, we have devised a quasi-experimental, before-after, quali-quantitative Pilot Research Project. We have worked on a 30-people sample, according to the case definition for the plan's qualitative-quantitative stage. The experience starts with an *Approach Interview*. A *Personal Harmony Features Assessment Scale* follows, which is specifically designed for this initial stage.

Participants will later receive individual training with the practical-philosophical resources for a period of 4 months on a weekly, 60 minute session basis. Towards the end of this, they will be given a *Personal Harmony Features Assessment Scale*, especially designed for this second stage. We finish by performing a Follow-up Interview.

Having completed the research, we manifest that the main goals have been reached, thus confirming that the training and its concomitant results -with the application of practical-philosophical resources based on the principles of Natural Ethics- favor a harmonizing process as well as an increase in the quality of life of the person. In consequence, the person's family interpersonal relationships also evinced a growing harmony.

Key words: interpersonal relationships. Family interpersonal relationships. Harmony, Salutogenic Paradigm.

Natural Ethics Principles: Values, No Judgment. No Harm (Courtesy), Respect for Free Will.

Quality of life: Integral Health. Social Insertion.

Programmed Learning Tool (IDAP).



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

1.1.4 Clasificación de la Tesis según Disciplinas/ Subdisciplinas.

- Psicología Positiva.
- Psicología Humanista.
- Terapia Cognitivo Conductual.
- Psicología Preventiva.
- Psicología del Aprendizaje.
- Filosofía Práctica o Aplicada, en la Consultoría Filosófica.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

2. Introducción

*¿¡Estamos saliendo de la oscuridad y penetrando en la luz!?*¹

Hemos elegido investigar *las relaciones interpersonales*, interrogándonos sobre la posibilidad de favorecer la armonía de las mismas, desde el ámbito de la consulta individual. En consecuencia, hemos seleccionado el tema de investigación interesados por la persona del Consultante, la familia y el entorno al cual pertenecen.

La resolución saludable de la relación entre personas es también prioritaria para la comunidad científica de nuestro tiempo, esencialmente motivada por sucesos poco felices, tanto internacionales como nacionales. De ahí la actualidad del preguntarnos acerca del sentido, la factibilidad de estudiar, implementar una modalidad de abordaje salutogénica y otras formas de trabajo, en aras de un mejor entendimiento entre los seres humanos. Ya decía Carl Rogers (1971:73) que el trabajo terapéutico era una apuesta al mejoramiento de las relaciones interpersonales como camino a la transformación positiva de las personas y de la sociedad toda². Del mismo modo, motivado por un fuerte interés en la persona y la sociedad, el filósofo, científico argentino Mario Bunge (2010), en una entrevista recomienda:

*"En cuanto a la preservación de la especie y el progreso, dependen del tipo de sociedad que elijamos. En este punto, los filósofos debieran de cooperar con los científicos sociales, para diseñar sociedades en las que se protejan los intereses individuales sin merma de los colectivos".*³

Hace algunos años, en los 90, Edgar Morin⁴ analizaba lo que llamó "La era planetaria", mostrando la globalización económica del mundo,

¹ CHAPLIN, Charles. Fragmento del Discurso final en su película "El Gran Dictador".

² ROGERS, Carl, KINGET Mariam. *Psicoterapia y Relaciones Humanas*.p.73.

³ BUNGE, Mario. *La Filosofía no está muerta pero está gravemente enferma*. Entrevista de Eduardo Martínez.en Internet.

⁴ MORIN, Edgar. KERN, Anne,B. *Tierra-Patria*

la mundialización de las ideas y de la guerra. Después de la destrucción del nazismo, señalaba, se abrigan esperanzas por un mundo de paz y justicia, algo muy distante de la actualidad.

En mucho la realidad del mundo, a través del bombardeo informativo de los medios globalizados, parece reflejar, en grado superlativo, las dificultades humanas en la sociedad actual. Los enfrentamientos son permanentes: religiosos, raciales, ideológicos, económicos, i.o. Ellos siembran dudas acerca de un futuro mejor para los habitantes del planeta. No obstante, la conciencia planetaria se encuentra muy lejana aún de nuestra comprensión diaria; si bien,

"(...) para bien o para mal, cada uno de nosotros, rico o pobre, lleva en sí, sin saberlo, el planeta entero. La mundialización es a la vez evidente, subconciente y omnipresente".⁵

Lo tengamos en cuenta o no Haití, China, la condición de vida en las favelas, i.o. no nos son ajenas y se encuentran en nuestro espacio-tiempo.

El interrogante sobre la modalidad de relacionarse requiere hallar la mejor forma de llevarlo a cabo; en beneficio de las partes que componen la relación y del entorno donde ella se inserta; ineludible de tenerse en cuenta.

Comenzando por el contexto donde se inscriben los vínculos familiares se aportan algunos datos. En principio, son reveladoras las cifras relacionadas con uno de los temas de actualidad, referidos a las relaciones interpersonales familiares: la *violencia*.

La violencia familiar comprende un conjunto de conductas agresivas en el contexto familiar; provocando en consecuencia daño físico y/o psicológico.

Es suficiente prestar atención a los medios de comunicación masiva para registrar las constantes noticias acerca de agresión física, verbal, psicológica entre personas. Estos hechos tendrían un tránsito

⁵ Ibid. p.34.

frecuente no solo en el espacio público sino en consultorios médicos, psicológicos, psiquiátricos, estudio de abogados, donde serían moneda corriente las consultas.

De hecho, las cifras hablan por sí mismas:

Según datos del Fondo de las Naciones Unidas para la Mujer (UNIFEM)⁶, una de cada 3 mujeres en el mundo sufre malos tratos en su entorno familiar, situación que afecta en mayor o menor medida, a países más o menos desarrollados.

La violencia, agresividad familiar, también representa en la Argentina un grave problema social ya que alrededor del 50 % de las familias sufre o ha sufrido alguna forma de violencia.⁷

La presidenta del Consejo Nacional de las Mujeres, Lidia Mondelo, anunció en el diario de Buenos Aires Página 12, del 19 de abril de 2010, que será reglamentada la Ley 26485/09. Este acto tiene como fin "prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres en los ámbitos en los que se desarrollen sus relaciones interpersonales". Dice la entrevistadora Carbajal:

"Su objetivo es constituirse en el instrumento rector de las políticas públicas a nivel nacional, provincial y local para la prevención y erradicación de la violencia contra las mujeres, tanto en sus relaciones interpersonales, como en el ámbito público cuando es perpetrada por el Estado".⁸

También aparece la alusión de la Ley a las relaciones interpersonales en la vida cotidiana.

Según UNICEF, en la mayoría de los países más del 50 por ciento de los niños recibe algún tipo de violencia o maltrato por parte de sus padres. El segundo lugar lo ocupa el maltrato psicológico que generalmente se da en términos de agresión verbal como amenazas, insultos, o descalificaciones. He aquí otra reveladora realidad, tras las cifras.

⁶ RIOS, Lorena y MARTINEZ, Teresa, "Mujeres: más triunfos, nuevos retos", Revista Vértigo, 08/04.

⁷ CORSI, Jorge. *Violencia Familiar*.

⁸ CARBAJAL, Mariana. Con Perspectiva de Género. Entrevista a Norma E. Morandini. Diario Página 12. 19/04/10.

Consultado "Los Hechos", en Internet, ofrecen guarismos de la Organización Mundial de la Salud, el Banco Interamericano de Desarrollo y el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires⁹:

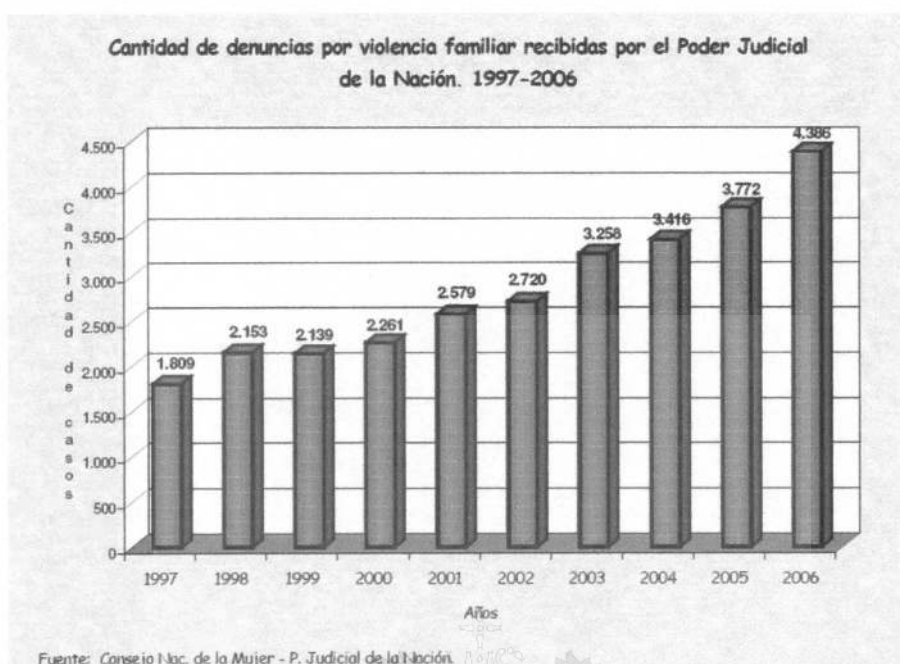
- Entre el 10 y el 50% de las mujeres han sido físicamente abusadas por una pareja íntima en algún momento de su vida y entre el 12 y el 25% fueron sexualmente forzadas.
- En Argentina, se estima que el 25% de las mujeres es víctima de violencia y que el 50% pasará por alguna situación violenta en algún momento de su vida.
- El 54% de las mujeres golpeadas argentinas están casadas. El 30% denunció que el maltrato se prolongó más de 11 años.
- Sólo en la ciudad de Buenos Aires se reciben 7.000 llamadas anuales a las líneas de violencia.

Un progreso en cuanto a legislación se produjo en 1994, cuando es sancionada por el Senado y la Cámara de Diputados de la Nación Argentina la ley N° 24.417. La misma es de carácter cautelar y protege a todas las víctimas de violencia ejercida por algún familiar. Ella fue el resultado de un número importante de congresos y convenciones desarrollados a nivel mundial, por organizaciones que reconocieron la importancia de reivindicar los derechos humanos.

A los fines de ilustrar la situación se incluye un gráfico de barras en el cual puede apreciarse la tendencia, por la cantidad creciente de denuncias de violencia familiar, recibidas por el Poder Judicial, entre los años 1997-2006. Queda excluido el gran número de casos que no se delatan por temor, vergüenza, sometimiento, i.o.

⁹ Internet: <http://www.ispm.org.ar/violencia/images/hechos/los-hechos.html>

Cuadro A.



Otros datos llamativos, aún más recientes, del año 2008, fueron aportados por el Centro Jurídico Argentino. Ellos aparecen en un informe elaborado por la Universidad del Museo Social Argentino (UMSA), con datos oficiales. "La cifra espanta", dicen. Las denuncias por violencia familiar en el ámbito de la ciudad de Buenos Aires se triplicaron, en los últimos 10 años.

Al parecer, este fenómeno creció no solo en cantidad sino también en cuanto a la gravedad de los hechos que la provocan.

En agosto de 2010, CIJ Centro de Información Judicial en Internet, acorde con un informe de la Oficina de Violencia Doméstica (OVD), dependencia inaugurada por la Corte Suprema de Justicia de la Nación en septiembre de 2008, las denuncias vinculadas con aquella problemática crecieron 40% en enero de 2010 con respecto al mismo mes del año 2009.

Ese porcentaje surge a partir de las 526 denuncias registradas en enero 2010 con relación a las 375 ingresadas en igual mes de 2009. De acuerdo a la información de la OVD, registrada desde el 15 de septiembre de 2008 hasta el 31 de enero 2010, el total de personas afectadas es de 10.758. De ellas, 81% (8.739) son mujeres y 19% (2.019) son varones. De las mujeres afectadas, el 17% son niñas (0-18 años). De los varones

afectados, a su vez, el 64% son niños y jóvenes (0-18 años). Asimismo, los datos arrojan que el total de personas denunciadas es de 8.492. De ellas, 1.217 son mujeres y 7.275 son varones.

En cuanto al vínculo que une a las personas afectadas y denunciadas, se observa que la relación de pareja (parejas, ex parejas, concubinos, cónyuges y novios) es la predominante, en un 85%. El resto de las relaciones es filial, fraternal o de otro familiar hasta cuarto grado de parentesco. En consecuencia, nuestro interés e inquietud por la elección de las relaciones interpersonales desarmónicas y su tratamiento, abocados a investigar una modalidad salutogénica de abordarlas, responde al requerimiento social de soluciones. Aspiramos sea esta investigación un aporte al bienestar de la persona, su contexto, especialmente el familiar.

Interesa observar, a través de la investigación, la posibilidad de brindar herramientas *internas*, propias, a cada ser humano de la muestra, fundadas en los principios de la Ética Natural, plasmadas a través de recursos filosófico-prácticos. De ser así la extensión de esos beneficios a otras personas contribuiría a mantener relaciones interpersonales más armoniosas.

Cuando se consideran vínculos entre personas y/ o grupo suelen considerarse tres niveles:

el macrosistema que remite a formas de organización social, las creencias y estilos de vida en una cultura, el segundo nivel o exo-sistema, donde incluimos las instituciones mediadoras, entre las manifestaciones de la cultura y el nivel individual de relaciones, desplegadas en un ámbito más reducido. Finalmente se alude al microsistema, de las relaciones interpersonales más cercanas, entre ellas las de familia. De esta forma la propuesta es tratar el problema de la desarmonía en las relaciones desde una comprensión multidimensional y ecológica.

En cuanto a la inserción de la familia como tal y sus miembros en otros sistemas inclusivos, tanto sociales como económicos, el enfoque

cognitivo ecológico (López Alonso, 2006)¹⁰, es indispensable para el estudio de la familia en si misma así como para el conocimiento profundo de las representaciones sociales.

Para el autor, la postura ecológica primera se ha ido ampliando en forma creciente y progresiva abarcando hasta aspectos culturales, axiológicos y espirituales de los seres vivos en los sistemas, en sus contextos de desarrollo. De hecho se tendría en cuenta una dimensión cognitiva tanto como una dimensión conductual. Así las familias podrían ser estudiadas como unidades y/o como sistemas significativos de interacción.

En relación al logro de relaciones interpersonales armónicas, recordamos al psicólogo H. Gardner (1995)¹¹ quien desarrolló la teoría de la multiplicidad de inteligencias. El ha tenido en cuenta las diversas aptitudes para explicar las distintas clases de inteligencias, entre ellas la interpersonal o capacidad de interactuar con otros, además de la intrapersonal o registro de vida emocional propia. Según sus aportes, la inteligencia interpersonal es la capacidad de entender a otras personas, interactuar con ellos y entablar empatía. Se trata de comprender qué le sucede a otra persona en determinado contexto y actuar de manera adecuada. Es menester reconocer deseos propios y del otro, discernir valores personales y la idea correcta, sostén de conducta y actitudes, en cada situación.

Arribar a la *idea correcta* es uno de los puntos de anclaje tratados en esta investigación, en el que nos detendremos más adelante.

Cuando aludimos al ser humano nos preguntamos de inmediato sobre su constitución como tal. Es imprescindible la presencia de otros humanos en interrelación, para el desarrollo y desenvolvimiento del *infans*. Así aparece el hombre como el ser social por antonomasia; ese ser necesitado de alimento, abrigo, protección, afecto de otros, para subsistir.

¹⁰ LOPEZ ALONSO, Alfredo.O. *Dos relaciones Ecológicas Fundamentales: Ferocidad/Depredación versus Angelicalidad/Protección*.

¹¹ GARDNER, Howard. *Inteligencias Múltiples: La Teoría en la Práctica*.

Refiriéndose al papel de la inclusión social de toda criatura humana se manifiesta Bertold Brecht a través de un personaje, el descargador Galy Gay, cuando dice:

"Uno solo no es nadie, uno tiene que ser nombrado".¹²

Nos marca con dureza un *más allá* de las carencias humanas. Alude al desvalimiento originario del *infans* que lo convierte en dependiente de otros seres, en condiciones de criarlo en un medio natural, social, cultural, determinante de su individualidad. No obstante, esta situación no se dilucida linealmente. Sin duda resulta más simple entender el caso de Víctor, el adolescente salvaje abandonado en la región francesa de Aveyron, a fines del siglo XVIII, que la historia de Caín y Abel.

El primero sufre las consecuencias de carecer de un contexto humano donde ser criado; los segundos son protagonistas aleccionadores de las relaciones fraternas. Vivían como hermanos hasta el día en que una emoción negativa ganó el corazón de Caín; entonces da muerte a su hermano violentamente y ya está listo, simbólicamente montado, el escenario de relaciones interpersonales conflictivas: las fraternas.

Ante la dilucidación de conflictos humanos incluiremos un aporte actual; es el de las *Neurociencias*, cuyos avances permiten comprender, cada vez mejor, complejos procesos neuronales, implicados en la afectividad humana; fundamental para los vínculos entre personas. Así el neurocirujano argentino, Roberto Rosler (2008), ocupándose del área de la neurobiología de la afectividad, analiza circuitos neuronales para explicar emociones como la tristeza, especialmente la agresividad, el miedo.

El autor acepta, además, la certeza de que el inconciente humano existe, ya que hay indicios cerebrales de su presencia. La agresividad sería una respuesta ineludible, cuando las condiciones de vida de las personas son desfavorables: falta de trabajo, alimento y educación. La represión y la cárcel, señala, no son la solución:

¹² BRECHT, Bertold Teatro Completo. *Un Hombre es un Hombre*.

"Estoy convencido de que lo único que se puede hacer para disminuir la agresividad es disminuir la pobreza y aumentar la educación".¹³

Finaliza con una auspiciosa invitación al trabajo interdisciplinario ya que para avanzar en el conocimiento se necesita que neurocientíficos, psicólogos y filósofos trabajen juntos. Una auspiciosa invitación.

Muchas veces es evidente cuánto beneficia el vivir y desarrollarse en sociedad, otras se aparecen las dificultades que el hecho de pertenecer conlleva. Así el hombre ha buscado, se ha preguntado durante el transcurso de tiempos y geografías acerca de su propia naturaleza, valores, comportamientos; intentando pintar, denunciar lo inadecuado, aprender, mejorarse a sí mismo y a la sociedad.

El hombre cuenta con variados medios para adentrarse en el conocimiento de hombres, épocas, acontecimientos y vínculos humanos, a los fines de situarse en tiempo y espacio personal, en su *circunstancia*.

De hecho, v.gr. el estudio del arte, es considerado como reflejo de su tiempo, del alma humana y sus complejidades, de las distintas facetas del ser humano y el discurrir de su vida en sociedad, es un medio de autoconocimiento. La humanidad posee para su usufructo un legado artístico, cultural, pergeñado por sus grandes artistas y pensadores, son aquellos que engrandecen la condición humana de todos los tiempos. Ellos son vastas fuentes de conocimiento e investigación. Bastaría remitirse al "Otelo" de Shakespeare, como arquetipo del celoso, al prototipo de "Avaro" de Moliere, i.o, para apreciar su actualidad psicológica, no obstante los cambios de escenarios y momentos históricos.

En base a lo dicho nos hemos detenido unos instantes para apreciar algunas voces representativas de la dramaturgia más cercana a este indagar acerca de las relaciones interpersonales en la sociedad. Ella refleja características salientes de estas relaciones y la factibilidad o no de una modificación del signo conflictivo de las mismas.

¹³ ROSLER, Roberto. *Tenemos un cerebro paleolítico* Entrevista en el diario La Nación de BsAs.

Nos ubicamos en la Europa de la post-guerra que el joven Peter ha conocido muy de cerca. Se trata de Peter Weiss (1916-1982) alemán, dramaturgo y director de teatro, quien se escapa de Alemania en los inicios de la Segunda Guerra Mundial. Weiss es el autor, entre otras, de la pieza teatral "Marat-Sade". El drama está ambientado en un hospicio representando éste la sociedad; aparentemente después de la Revolución Francesa. En realidad es muy clara la alusión indirecta, atemporal, acerca de la composición y estructura de la sociedad humana. Escrita y estrenada en los primeros años de la década del '60, "Marat-Sade" alienta una reflexión sobre la condición humana: la muerte, la hipocresía, la mentira, y la locura mezcladas con la política. En el hospicio se juegan escenas reveladoras de la naturaleza del ser humano; la libertad individual y la razón, sepultadas por la violencia en los lazos entre personas y la falsedad de las autoridades, reflejadas con negro humor.

Resumiendo: un sin salida para la persona en la sociedad, antes y después de la prometedora Revolución Francesa, como de otras tantas.

¿Causas? La propia naturaleza humana y la calidad de las pervertidas relaciones interpersonales en sociedad, según transmite el mensaje del autor. Por cierto, una visión poco esperanzadora en lo tocante a la condición del hombre y sus vínculos. La elección recae ahora sobre otra obra teatral, contemporánea, para analizar lo comunicado, el mensaje de la misma y su relación de éste con nuestro tema: las relaciones familiares desarmónicas. Se trata de la última obra de Yazmina Reta, escritora, actriz y dramaturga francesa. Comenta Yasmina Reta¹⁴ acerca de su obra "Un Dios Salvaje":

*"No creo que el ser humano sea pacífico. Pienso que no evolucionó desde la Edad de Piedra y que el barniz social que nos protege del salvajismo es inquietantemente suave y siempre a punto de estallar. Yo escribo un teatro de tensiones, porque las tensiones nos gobiernan. Mis personajes son gente educada que pretende mantener la compostura, pero que no consiguen.(...)"*¹⁵

¹⁴ REZA Yasmina. Escritora, actriz, novelista y dramaturga francesa, nacida en 1959. Autora de "Le Dieux du Camage" estrenada en 2008 en el Theatre Antoine de Paris.

¹⁵ Ibid. Reportaje disponible en www.Mundo-teatral.com

Esta obra jaquea de continuo a sus personajes, su moral e ideología; en este caso, la de dos parejas de padres que intentan resolver un problema suscitado entre sus hijos: uno de los adolescentes agredió al otro con un palo. La reacción de los progenitores cubre un amplio espectro de falsedades, fingimientos, imposturas, actuaciones, sinrazones, agresiones, para llegar a la pregunta comprometida:

- Cómo emerge la verdadera esencia del hombre: ¿Cuando determinadas situaciones nos afectan directamente? ¿Irrumpirá en ese momento como un Dios Salvaje gobernándonos?

Aunque el público ríe como si viera una comedia, dice la autora en el reportaje citado, la obra muestra en realidad una verdadera tragedia de la criatura humana.

La desolación de Peter Weiss, transcurre en el tiempo de la Segunda Guerra Mundial, que el autor conoció de cerca, cuando escapó de la Alemania nazi. Yazmina Reta vive los avatares del mundo actual, en el que a veces parecería existe un ser humano infra-bestia; porque los animales no pegan ni matan por matar ni por discriminar, como a veces hace el hombre.

Entonces, es dable aceptar la existencia de posturas escépticas acerca de la humanización del hombre, de la verosimilitud de cambios favorables para si y los demás, logrados en la interacción humana habitual. Para éstas parecería que el hombre esconde dentro de si una bestia que, finalmente, le domina y dominará irremediabilmente.

Destacamos el *irremediabilmente* como una expresión de la profunda desesperanza encerrada en esta mirada parcializada sobre el ser humano.

Entendemos no nos valdría contraponer a ésta otra visión, de signo contrario, totalmente optimista, aunque fragmentada al fin. Se trataría de una parcialización o-o, negro o blanco.

Es dable remarcar la elección del tema de investigación de esta Tesis como un incluirse en otras corrientes de pensamiento, integradoras ;

v.gr., la conceptualización de López Alonso (2006)¹⁶, desde una postura cognitivo ecologista.

El autor define a la ecología como el estudio de todas las formas de vida consideradas en relación con su propio medio ambiente. La vida depende entonces del medio ambiente en que deviene, estableciendo con él un vínculo ecológico. Nos habla así del *nicho ecológico* de pertenencia de cada persona, de cada familia, cuyo aspecto axiológico destacará.

El nicho ecológico es la situación definida de cada persona dentro del medio ambiente total. En este habitat existe un *orden ético* de valores económicos y culturales, materiales e inmateriales. El autor estima como fundamentales dos de las relaciones ecológicas:

1. La relación *ferocidad/depredación*.
2. La relación *angelicalidad / protección*.

La relación de *ferocidad/ depredación* se caracteriza por la inescrupulosa falta de interés en otra forma o significado de vida que la personal, la propia. La relación de *angelicalidad/protección* es trascendente, de elevación del ser humano en el camino de humanización y enriquecedora del sentido de la vida. Son los Evangelios quienes transmiten, desde tiempos lejanos, los significados de la angelicalidad, la protección de Cristo y las connotaciones más profundas del ser espiritual.

Es clara la coexistencia de estas relaciones ecológicas; contrapuestas entre si y mezcladas de diversa forma, fuera y dentro del ser humano. El predominio en ese ser humano de la relación ferocidad/depredación o angelicalidad / protección, determina el claro signo negativo o positivo de los valores priorizados. De hecho aparece una intencionalidad, una elección, en el optar por una de las dos relaciones ecológicas en pugna.

¹⁶ LOPEZ ALONSO, Alfredo. O. *Dos Relaciones Ecológicas Fundamentales: Ferocidad/Depredación versus Angelicalidad/Protección*.

Desde nuestra óptica, buscamos priorizar la compleja elección gradual de los valores inmateriales, sutiles, espirituales, de un interés por sí mismo y otros seres, de angelicalidad / protección.

Según aparece, las respuestas acerca del comportamiento social humano son diversas, incluso sucede lo mismo con las visiones científicas referentes al tema. No obstante, observando desde otro ángulo, la experiencia de la humanidad en su devenir histórico parecería evidenciar que lo imposible lo es así hasta alcanzar su concreción y entonces ya se torna posible. De ahí la intención es adelantar, en relación a esta investigación, nuestra inspiración en una óptica general de pensamiento caracterizada por la apuesta al ser humano de la angelicalidad.; un imposible posible.

Junto con un gran número de quienes como Psicólogos, Filósofos nos antecedieron en el siglo XX o son contemporáneos, valoramos en el ser humano sus posibilidades más *humanas*, valga la redundancia, su ansia de aprender, de modificarse, de llegar a ser mejor persona. Esta es la visión de los inspiradores, la corriente de la Psicología Humanista, la Logoterapia, la Psicología Racional-Cognitiva, la Terapia Cognitiva, la Filosofía Práctica, cuyos inapreciables aportes abren un camino esperanzado para quienes habitan este convulsionado planeta.

Durante el desarrollo de esta investigación se ofrecerán detalles de quienes la precedieron e inspiraron.

Si la labor científica puede contribuir, desde la investigación aplicada, a una intervención favorable para la persona y su entorno, a nuestro entender, es motivo suficiente para emprenderla. Además, es nuestro deseo se amplíe la población con acceso a los recursos filosófico-prácticos y, además, se planeen experiencias científicas de mayor alcance.

Mirando a la distancia, ante la acentuación de la desarmonía en las relaciones interpersonales, en estos tiempos, el interés por aportar soluciones y accionar en consecuencia, nos ha acaecido luego de un largo trecho de recorrido profesional.

Alguna vez la circunstancia nos ha puesto frente a una situación límite donde, sin esperarlo, hemos puesto a prueba las ideas aquí presentadas.

Se alude al asesoramiento, en 1992, al Instituto de Enseñanza Superior en Lenguas Vivas "Juan Ramón Fernández", que referimos brevemente en el Anexo I.

Los resultados fueron muy favorables, tanto para la institución como para los alumnos, docentes, padres, superando la separatividad de religiones, razas, países, culturas, en pos de relaciones interpersonales armoniosas. Hoy aludimos a otro tipo de relaciones interpersonales, al estudio sistemático de las relaciones desarmónicas en la institución familia; desde el mismo marco referencial.

De todos modos, a pesar de la magnitud de lo expresado acerca de los tormentosos tiempos en tránsito, vientos fuertes, huracanes, no son nuevos en la historia del hombre; v.gr., allá por el año 1605 ya decía el Rey Lear, una de las criaturas de Shakespeare:

*"Venimos al mundo llorando (...).
Al nacer lloramos por haber venido
a este gran teatro de locos".¹⁷*

Dada la distancia de siglos entre los dichos del monarca y nuestro siglo XXI podríamos inferir que no siempre el pasado fue mejor, según se aprecia. En consecuencia, es dable girar la mirada para observar este mundo desde otro ángulo, el prospectivo. Esta visión, se vincula en esta investigación, con la cercana realidad cotidiana: las relaciones familiares. Es una forma de aportar un granito de arena, desde el campo científico, al desarrollo de una vida humana más saludable.

¿¡Estamos saliendo de la oscuridad y penetrando en la luz!?

¹⁷ SHAKESPEARE, William. *El Rey Lear*. p.102.

Nos permitimos colocar entre signos de pregunta esta idea esperanzadora de Charles Chaplin, de su discurso en la película El Gran Dictador. De cada uno de nosotros depende, en gran medida, se logre expresar su idea como una luminosa afirmación, quitándole los vestigios de la duda de entre los signos de pregunta.

Tal como se manifiesta, nos guía un interés genuino por aportar, desde la especificidad de nuestro quehacer, recursos para la resolución favorable de vínculos interpersonales desajustados, especialmente los familiares.

En este sentido, se ha focalizado la mirada y el entrenamiento con recursos filosófico-prácticos sobre el accionar de la persona, sus actitudes; a favor de una vida armónica, la de su familia de pertenencia y la de su comunidad.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

2.1 Hipótesis. Objetivos

Hipótesis

El abordaje salutogénico, aplicando principios filosófico-prácticos en el entrenamiento del Consultante, incrementa su grado de armonía personal y mejora sus relaciones familiares desarmónicas.

Variable independiente: entrenamiento aplicando principios filosófico-prácticos.

Variable dependiente: grado de armonía del Consultante en sus relaciones familiares.

Objetivo general

Describir las variaciones concomitantes al abordaje salutogénico, aplicando principios filosófico-prácticos en el entrenamiento del Consultante, incrementando su armonía personal y mejorando sus relaciones familiares desarmónicas.

Objetivos específicos

- 1-Evaluar cuanti-cualitativamente el grado de armonía que el Consultante ha alcanzado en sus relaciones interpersonales familiares, considerando el antes-después de su entrenamiento con recursos filosófico-prácticos.
- 2-Describir la aplicación cotidiana, en las relaciones familiares, de los recursos filosófico- prácticos adquiridos.

El objetivo 1 se trabaja cuali-cuantitativamente. El objetivo 2 se trabaja cualitativamente.

2.2 Descripción del Proyecto de Investigación.

A continuación presentaremos un esquema de lo programado para esta investigación. La investigación es cuasi-experimental antes-después. La metodología elegida para la investigación es cuali-cuantitativa.

Se trata de un Plan Piloto implementado con una muestra de 30 participantes voluntarios de entre 21 y 60 años, de ambos sexos. Son Consultantes en una institución de atención privada y dan su acuerdo para ser parte de la experiencia. Cf. Parte II.

1. Se inicia la tarea con una Entrevista de Acercamiento.
2. Para la medición del estado inicial de la muestra, del estado de base, se ha confeccionado una Escala de evaluación de actitudes, tipo Likert, denominada *La Escala de Evaluación de Rasgos de Armonía Personal* (Escala I). En ella se incluyen seis dimensiones, para el estudio de los rasgos: Valores, Juicio, Cortesía, Libre Albedrío, Salud Integral, Inserción Social.
3. Cada participante recibe cuatro meses de entrenamiento con recursos filosófico-prácticos, en Consultoría. Corte 2009. Durante ese lapso tienen una reunión semanal de 60' cada una, con su Consultora; que es la autora de esta Tesis.
4. Nueva administración de la *Escala de Evaluación de Rasgos de Armonía Personal*. Se trata de la aplicación de la misma Escala, con un ordenamiento diferente de las afirmaciones, a los fines de evitar sesgos de memoria. (cfr. Tomo II Anexo 3).
5. Se cierra la experiencia con una Entrevista de Seguimiento.

Conforme a lo expuesto, se caracteriza al estudio como longitudinal, llevándose a cabo dos mediciones: la de base, para determinar el estado inicial del Consultante y una a posteriori, luego del entrenamiento con recursos filosófico-prácticos, para establecer su eficacia.

Es este un diseño prospectivo, ya que incluye un evento que transcurre durante la misma experiencia: el entrenamiento con recursos filosófico-prácticos, de los integrantes de la muestra.

En consecuencia, la experiencia implicó la construcción de instrumentos para el registro, la medición y evaluación del entrenamiento, la calidad del mismo y los efectos logrados con cuatro meses de tratamiento individual; según se expondrá más adelante.

En las secciones referidas a cada uno de los instrumentos se incluyen las razones por las cuales se escogieron y construido de ese modo.

2.2.1 Presentación de la Temática a tratar

Esta investigación se centra especialmente en la búsqueda de resolución favorable de relaciones interpersonales desarmónicas, especialmente en el contexto familiar del Consultante.

La elección del tema a investigar se relaciona con el perfil profesional de esta investigadora e intereses desarrollados a lo largo del ejercicio de la profesión. En ella se ha ocupado de desarrollar, teórico-prácticamente, una visión integradora y complementaria de la problemática del aprendizaje humano.

La profesional ha tenido una inserción interdisciplinaria en las áreas teórico-prácticas de las Ciencias de la Educación, la Psicopedagogía Clínica y en las Organizaciones, arribando finalmente a la aplicación de la Psicología-Filosofía en la consulta personalizada, por la problemática del diario vivir.

En consecuencia, la elección del Proyecto nace de un hacer, del interrogarnos acerca de la modalidad integrada generada, los fundamentos de la misma y el porqué de los éxitos obtenidos en su aplicación.

De hecho, el estudio científico de esta modalidad salutogénica obedecería al deseo de aportar a los profesionales una herramienta para la intervención en las relaciones interpersonales desarmónicas.

La raíz de esta investigación se halla entonces en la observación y consiguiente pregunta en lo tocante al ser humano, cuando se encuentra en los entrenamientos con las ideas de la Filosofía de las Costumbres (Ética Natural). A su vez, las personas son asesoradas, para aprender a ponerlas en práctica en su vida diaria.

El problema indagado en la Tesis es entonces posterior a un hacer, que incide en esta pregunta y que estaría inquiriendo acerca de cómo se efectúa el trabajo en la Consultoría, cómo es la modalidad integrada generada, en qué se funda y, cuáles son los resultados obtenidos de su aplicación.

El marco teórico del Consultor deviene de la Ética Natural o Filosófica, que depende según Basso (1997:22)¹⁸ estrictamente, tanto en su conocimiento, como en su desarrollo, de los conocimientos científicos y filosóficos.

En la práctica profesional hemos observado que la aplicación de esta modalidad, centrada en el empleo de recursos de la Filosofía Práctica, respaldados por la Ética Natural para el entrenamiento de los Consultantes, favorece, la mayoría de las veces, la armonización de sus relaciones interpersonales familiares.

Es en la conjunción del sistema Consultante – Consultor donde existe una búsqueda de soluciones alternativas a los problemas en las relaciones interpersonales familiares del Consultante. Esta búsqueda de opciones resulta afín al Consultante; respetando requerimientos de su ideología, creencias y, especialmente, valores y deseos personales.

¹⁸ BASSO, Domingo *Los Fundamentos de la Moral*.p.22.

El Consultor es consciente de que él mismo parte de un sistema filosófico de comprensión del mundo y, por tanto, existirán múltiples formas válidas de vivir bien para los diferentes Consultantes.

De hecho, se subraya la necesidad de aceptación por parte del Consultante y del Consultor, del "Conócete a ti mismo" (*nosce te ipsum*), inscripto en el legendario frontispicio del templo de Apolo, en Delfos.

Este sería el punto partida de la comprensión de nuestro universo interior, de la propia Ética, para aplicarse a la comprensión de los seres entre los que se vive.

Importa mostrar una Ética con respuestas universales a las preguntas del diario vivir, contextualizadas en la cultura y en el nicho de pertenencia de la persona. De hecho se trabajarán algunos universales del ser humano más allá de las diferencias personales, subculturas, orígenes familiares.

Estos universales elegidos son:

- El universal del amor.
- El universal cognitivo
- El universal del libre albedrío.

Se trata una pequeña muestra de algunos de los aspectos constitutivos, que unen y caracterizan al hombre como especie.

Del mismo modo, se ha escogido algunos principios la Ética Natural, fundamento de los entrenamientos con recursos filosófico-prácticos, y, además, de la construcción de la *Escala de Rasgos de Armonía Personal*.

Para dicha construcción se ha elegido cuatro principios de la Ética Natural. La Ética Natural es la Ética primera, accesible a todo ser humano, como filósofo por naturaleza que es. El tema referido a la Ética se desarrollará más adelante.

Los mencionados principios son:

- Conocimiento del propio sistema de valores.
- No juzgar.
- Respetar el libre albedrío, propio y de los semejantes.
- No dañar (ser cortés).

La nombrada *Escala* culmina con la evaluación de la Salud Integral e Inserción Social, a los fines de considerar modificaciones en la armonía personal y familiar del Consultante. Parte II. Anexo III



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

3. MARCO TEÓRICO

CAPITULO I. Las relaciones interpersonales como objeto de estudio

Este capítulo inicia el desarrollo del marco teórico de la Tesis. Como se podrá apreciar, guardará especial atención en el desarrollo de las palabras-clave seleccionadas, siguiendo ellas un ordenamiento de ideas, un paso a paso, según el encadenamiento lógico de las mismas. Cfr.p.15

El presente estudio se ocupa del abordaje de las relaciones interpersonales desarmónicas y de allí la necesidad de definir la óptica de la investigación, en relación a esta cuestión.

Todas las personas establecen numerosas relaciones personales a lo largo de su vida, a través de las cuales intercambian formas de pensar, comparten intereses y afectos. En primer lugar, se considera como relaciones interpersonales, en sus aspectos manifiestos, al conjunto de interconexiones de los seres humanos entre si, como sociables que son. Estas interconexiones involucran la interacción desarrollada o entablada entre la persona y el/los grupos a los cuales ella pertenece.

En esta investigación se indaga una modalidad de *abordaje* de las relaciones interpersonales perturbadas. El abordaje, abordar en la consulta, es una forma acercamiento entre el Consultante - Consultor para considerar, analizar un aspecto problemático, conflictivo, de la vida cotidiana del primero. Se trata de obtener juntos la mejor respuesta de ese momento, para el mismo, con el aporte de la Psicología y la Filosofía Práctica.

E R

En cuanto al concepto de consulta, concordamos con los dichos de Wainstein (2006: 52):

"(...) entendemos la consulta como un sistema, en el que el consultor es alguien que facilita la exploración, resolución de situaciones y problemas, presentados por un consultante que solicita ayuda".¹⁹

Primero, veamos algunas ideas generales referidas a las perturbaciones en las relaciones humanas. Cuando se alude al estudio de las relaciones interpersonales desarmónicas, en esta investigación, la referencia es a los pequeños grupos de pertenencia de cada persona; terreno fértil para el fermento de las dificultades vinculares.

¿Cómo se expresa esa desarmonía en los vínculos entre personas? ¿Cómo visualizar la desarmonía? En general aparecen como relaciones insatisfactorias, conflictivas, dañinas, para las partes involucradas. La desarmonía en los vínculos entre personas propician una situación ineludible: la agresividad y la violencia.

En este aspecto, resulta revelador lo señalado por Berckhan (2004)²⁰ acerca de la manifestación de *agresividad* en las relaciones personales cercanas. Se trata de hostilidad psicológica encerrada en la palabra, directa o velada, v.gr. la ironía, burlas, críticas destructivas, descalificación, indirectas malintencionadas, i.o. También es posible agredir con el gesto, con actitudes de desprecio hacia los demás, de indiferencia, quite de colaboración, manejo del dinero, y otras tantas. Pueden o no mediar discusiones abiertamente declaradas aunque siempre involucran alguna agresión negativa expresada en el nexo personal con el otro. Es el primer paso en el camino a la violencia o hacia el alejamiento en la relación.

¹⁹ WAINSTEIN Martín et al. *Intervenciones para el cambio*. p.52

²⁰ BERCKHAN, Bárbara. *Cómo Defenderse de los Ataques Verbales*.

En la interacción, en el aspecto relacional, no cuenta sólo el intercambio de información objetiva en si sino los efectos pragmáticos desencadenados en la relación, cobrando protagonismo entonces la metacomunicación. Se alude a la *violencia simbólica* entendida como la agresión aparentemente no palpable pero evidente en actitudes, como ser, la falta de respeto a las libertades o derechos del otro, juzgándolo en sus valores, tratándole descortésmente, i. o.

Señalan Hernandez Mendo y Molina Macías (2010:15) acerca de otro tipo de agresividad, la adecuada, la prosocial:

"La agresividad es una emoción con una función adaptativa para todas las personas, que para tener éxito en su vida laboral o personal utilizan la agresividad para lograrlo, este tipo de agresión se denomina agresión prosocial. Cuando esta emoción no responde a su función adaptativa se considera agresión antisocial ya que este tipo de agresión da lugar a dolor y sufrimiento en otras personas".²¹

Hemos subrayado la importancia de la agresión en la vida de relación humana. Interesa considerar algunos estudios científicos acerca del tema. Existen distintas teorías y orientaciones acerca del origen y destino de la agresividad humana. En primer lugar encontramos teorías del principio instintivo de la agresión.

Entre los destacados científicos de esta corriente podemos incluir a Konrad Lorenz para quien la agresión nace de un instinto innato, se expresa como impulso biológico filogenéticamente adquirido, desviado de su función original, adaptativa.

De esa desviación provendría el supuesto mal: la agresión negativa. También para Freud la agresión hace a la constitución del ser humano.

²¹ HERNANDEZ MENDO, Antonio y MOLINA MACÍAS, María I. *Un Análisis Cualitativo de la Violencia en el Deporte*.p.15.

Dicen Laplanche y Pontalis (2004:14):

"El Psicoanálisis ha concedido una importancia cada vez mayor a la agresividad, señalando que actúa precozmente en el desarrollo del sujeto y subrayando el complicado juego de su unión y separación de la sexualidad".²²

Es en el año 1920, a partir de *"Más allá del principio del placer"*, Freud acepta la agresión dentro del marco del dualismo pulsión de vida y pulsión de muerte; pulsiones fundamentales en el inconsciente humano.

La conducta agresiva aparecería, para el autor, como una forma de descarga de la tensión acumulada.

Otra postura es la de quienes sostienen la hipótesis de la frustración-agresión, corriente iniciada por Dollard y Miller (1939), con la obra *"Frustración y Agresión"*. Los autores, en un intento de una explicación psico-social de la agresividad correlacionan frustración y agresividad. La frustración provocaría la agresividad y ésta sería, en definitiva, resultado de aquélla.

Las frustraciones generarían agresividad cuando algo o alguien nos impediría tener lo deseado; entonces allí se desencadenaría. Ella puede dirigirse en forma directa hacia la/s persona/s que generan la frustración, mediante la agresión física (violencia) o verbal o indirecta desplazando la agresión a una tercera persona o a un objeto.

Finalmente nos remitimos a la consideración de la teoría cultural acerca de la comprensión de la agresión entre seres humanos. Ella es sostenida especialmente por Bandura y Walters (1963), en su obra *"Aprendizaje Social de la Conducta Desviada"*, tratándose éste de un enfoque conductista de la socialización.

²² LAPLANCHE, Jean. PONTALIS Jean Bertrand. *Diccionario de Psicoanálisis*.p.14.

Se añaden a esta postura, las más extendidas, las teorías del aprendizaje que interpretan la agresividad como una conducta aprendida, como resultado de un condicionamiento instrumental. En realidad, esta teoría psicológica es la base sobre la que se construyen las demás teorías psicosociales de la agresividad aprendida por imitación.

Esta visión no excluye el hecho de que existan en el hombre potencialidades agresivas basadas en sus propios factores biológicos, pero sostiene que la conducta humana no depende en última instancia de ellos.

La característica más específica de la naturaleza humana sería su plasticidad, o su perfectibilidad, moldeándose ésta culturalmente. Ashley Montagu (1976), con su libro *"La naturaleza de la agresividad humana"*, ha contribuido a difundir, a entender la agresividad como una respuesta socialmente aprendida.

Este reconocido antropólogo sostiene que el ser humano no nace con un carácter agresivo sino con un sistema organizado de tendencias hacia el crecimiento y el desarrollo. Lo fundamental es que dicha persona se críe en un ambiente de comprensión y cooperación.

Asevera, desde su comprobación científica, de que las tendencias humanas básicas están dirigidas hacia el desarrollo, a través de la capacidad para relacionarse con los demás, de manera cada vez más amplia y creativa, facilitando así una mejor supervivencia. Dice Montagu (1983):

"El instinto constituye un tipo de inteligencia recurrente que otras criaturas poseen y que las hacen mantenerse siempre en el mismo lugar en la escala biológica.(...) La especialidad del ser humano es ser no especializado, capaz de adaptarse a lo imprevisto, maleable y flexible".²³

De esta forma reconocemos variedad de modelos de comprensión de la conducta, de actitudes en el género humano. La mayoría de estos

²³ MONTAGU, Ashley *El Mito de la Violencia Humana*. Diario El País. 14/08/83.

modelos oscilaría entre un fuerte innatismo o un sólido condicionamiento social del *accionar* de la persona.

La búsqueda de comprensión de esta circunstancia y sus consecuencias ha dado origen a distintas posturas filosóficas y científicas; algunas con mayor inclinación por *natura* o por *nurtura*; según la corriente de pensamiento elegida.

Esta simplificación no libera de la aparición de otras, según se coloquen todas las pesas de un lado de la balanza; todas a favor de la psicología profunda, la psicología social, i.o.

Independientemente del marco teórico que se adopte es innegable la relevancia de un tema como el de la génesis de los nuevos miembros de una sociedad y la oportunidad de establecer relaciones satisfactorias entre ellos. Así adquiere la sociedad un fuerte protagonismo, incluyendo los beneficios y desventajas nacidos en este proceso. A este respecto señala Jung (1971: pp.42-44):

*"Como la personalidad es tan extremadamente importante para la vida de la comunidad, todo aquello que pudiera perturbar su desarrollo se vive como peligro (...).El pensamiento y el sentir colectivos y el logro colectivo se cumplen relativamente sin esfuerzo en comparación con la función y el logro individuales. (...)"*²⁴

Sin ser tan categóricos como Jung, reconocemos que es en el trabajo de Consultoría cuando, las más de las veces, se tropieza con dificultades relacionadas con una falta de sintonía entre las necesidades de la sociedad, referidas a los contextos de pertenencia (familia, trabajo, amistades) sus creencias, valores, actitudes y los de la persona; sus deseos y requerimientos individuales.

En este recorrido, en busca de respuestas integradoras, se arriba a la Neurobiología, para comprender y asumir nuestro abordaje salutogénico de las desarmonías vinculares.

²⁴ JUNG, Carl G. *Las Relaciones entre el Yo y el Inconsciente* .pp. 42-44.

El Profesor Doctor Osvaldo Panza Doliani (1994:244), argentino; dedicado a la Neurociencia Cognitiva, Neurobiología y Neurofisiología del aprendizaje, subraya, en primer lugar, la importancia del cerebro en la elaboración de la información recibida por cada individuo.

Las potencialidades individuales están referidas, dice, a los aprendizajes innatos y a las posibilidades de aprendizajes adquiridos. En ambos casos, la actividad de la persona es la elaboración de la información recibida.

En cuanto a las *pautas de comportamiento* señala:

"La extraordinaria presión que ejerce la sociedad sobre cada individuo, más allá de su formación (...) lo compulsa a participar agresivamente en una sociedad cada vez más agresiva. Se instalan así como memorias, enseñanzas patológicas naturalizadas por la convivencia, aceptadas por el hábito y legalizadas por la rutina; las cuales constituyen las bases biológicas, cada vez más firmes, complejas y frecuentes(...)"²⁵.

Además, la eficacia de estas memorias patológicas puede evolucionar hacia una *disminución*, dice, por el olvido natural o hacia un *aumento progresivo*, en el caso de reiterarse su ejercicio evocativo desde el pensamiento, o por refuerzo de los estímulos-enseñanza que les dieron origen desde el ambiente externo. Y agrega:

"Las memorias patológicas, reforzadas o evocadas, tienden hacia la instalación definitiva de distintas patologías en todos los órganos de la economía humana."²⁶

Tratándose el nuestro de un abordaje salutogénico de las relaciones interpersonales desarmónicas nos proponemos, como primer objetivo, facilitar el debilitamiento de condicionamientos enfermizos instalados en la persona. En este sentido, v.gr., la Dimensión Cortesía o

²⁵ PANZA DOLIANI, Osvaldo. *El Saber, Si Ocupa Lugar* .p.244.

²⁶ *Ibid*.p.241.

Respeto como elemento importante en el trabajo de entrenamiento con recursos filosófico-prácticos, es implementada esencialmente para aprender a dirigir la agresión personal y lograr su transformación. Se busca la orientación prospectiva de la misma, como alimento de la creatividad del Consultante, en beneficio personal y de su entorno.

El entrenamiento con recursos filosófico-prácticos es un proceso a iniciar con la puesta en contacto con Principios de la Ética Natural, para elaborarlos y aplicarlos en la vida diaria; en la medida y posibilidad de modificación de *actitudes* por parte del Consultante.

Dado lo expuesto acerca de la situación vincular de las familias en la actualidad, especialmente en cuanto a agresión y violencia, se les otorga atención prioritaria. Se trata de un trabajo conjunto entre el Consultor, guía del acceso de cada Consultante a su interior, desde *si mismo*.

Se trata de conocer cuánto, cuándo y cómo participa activamente cada quien, aparentemente sin darse cuenta, en conflictos personales depositados en la relación con otros.

Es propio del hombre actual el reto de la transformación tras la exigencia de respuestas nuevas, inmediatas y continuas. La premura ante demandas de la vida cotidiana no le favorecen en ningún aspecto: le alejan de la búsqueda interna de sí. Las consecuencias se sienten casi de inmediato fallando, especialmente, en esa congruencia equilibrada entre el pensar, el sentir y el actuar, propias de un ser armónico.

A su vez, el acelerado ritmo de vida en el medio ambiente exige a los individuos una sólida preparación en cuanto a conocimientos, tecnología, para enfrentarse con éxito a las diversas mutaciones planteadas en el contexto social, laboral y político, en el mundo. Nos encontramos así envueltos en demandas y ante el peligro de caer en la enajenación para vivir, por esta exigencia, actuando lo que no queremos o no somos; como

objetos de la propaganda, de las modas sociales propias de la cultura, así como de la pérdida gradual de valores espirituales.

Esto limita en el espacio humano para el sentir, experimentar el afecto profundo, las relaciones cálidas y armoniosas, el gozo por la naturaleza y la búsqueda de la verdad propia, con compromiso humano, no dejándose llevar por las formas exteriores y la superficialidad invasora de los hábitos de vida.

Resulta casi un lugar común afirmar que en una época de variación constante, la capacidad de cambiar ha llegado a ser la única fuente de supervivencia saludable. La vida misma es modificación, y modificarse es signo de vitalidad, de sensibilidad, de búsqueda de nuevas alternativas de existencia. Estas nuevas alternativas necesitan de fundamentos, de principios éticos, cual brújula para la persona, más allá de sus opiniones y gustos personales.

Interesa, desde nuestro abordaje salutogénico, generar un cambio a partir del cual ese ser, junto a otras personas en conexión, crezca y madure, para su beneficio personal y de la comunidad. De este modo, reiteramos la confianza en el ser humano y su camino.

Este interés en la búsqueda de una saludable senda para las inevitables transformaciones personales recuerda palabras del filósofo y escritor Herman Hesse (1985:435) cuando señala:

*(...)Es menester que el corazón, a cada llamamiento,
Esté pronto al adiós y a comenzar de nuevo,
Esté dispuesto a darse, animoso y sin duelos,
A nuevas y distintas ataduras.
En el fondo de cada comienzo hay un hechizo
Que nos protege y ayuda a vivir.(...)²⁷*

La ira, la agresividad, la violencia, la desarmonía, surgen, cuando no se soporta el sentirse frustrados en el intento de ser amados, apreciados,

²⁷ HESSE, Herman. *Escalones*. En *El Juego de los Abalorios*. p.435.

reconocidos, o valorados. Concepciones filosóficas diferentes se han planteado preguntas sobre la esencia del hombre. Los filósofos retomaron el pensamiento de la vida en sociedad alrededor del siglo XV, cuando el pensamiento escolástico, y por tanto hombres ligados a la iglesia se permitieron cuestionarse. Esa apertura permitió la discusión sobre la esencia del ser humano.

Ya Aristóteles subrayaba como imprescindible el reconocerse cada quien como ser social. Si el hombre no se aceptara así estaríamos ante un dios o una bestia, decía. Rousseau reconoce que la naturaleza del hombre es social y afirma que no somos ni dioses ni bestias, somos seres humanos, y por lo tanto necesitamos la consideración de los otros. Nos relacionamos porque solo así tiene sentido la vida.

Según el doctor Humberto Maturana, psicólogo chileno, El Homo Sapiens, no se transformó en Sapiens por el desarrollo de su intelecto, sino por el desarrollo de su lenguaje. Es el lenguaje y su progresiva sofisticación lo que produjo el desarrollo intelectual. A la vez se pregunta:

¿Para qué apareció el lenguaje? ¿Para comunicar qué?, y se contesta: el amor. Maturana (2009)²⁸, en la noción de *amar*, expone la dinámica relacional desde la cual surge en el vivir humano. Amar es la emoción que sostiene, funda lo humano, dice, y posibilita la repetición de encuentros con otros a quienes se acepta, originando la convivencia social.

Es, a nuestro entender, una imagen bellísima del ser humano y la sociedad; ya que Amor es Belleza y Belleza es Armonía.

A - Hitos en el estudio de la representación social y de las relaciones interpersonales.

Resulta indiscutible el rol de las relaciones interpersonales en el mantenimiento del cuerpo social. En la actualidad inquieta la generación de cambios provechosos para la sociedad, favoreciendo especialmente el proceso de humanización de sus miembros.

²⁸ MATURANA Humberto, VERDEN-ZOLLER, Gerda .BRUNELL, Pille . *The Origins of Humanness in the Biology of Love*.